

Bölüm 1: Şartların Kapsamı

1. Bu Satış, Teslimat ve Ödeme Genel Şartları (bundan sonra "Şartlar") tüm iş ilişkilerimizde geçerlidir ve sadece müşteri bir tüccar (Türk Ticaret Kanun'u Madde 11'e göre), kamu hukuku altında bir tüzel kişi veya kamu hukuku özel malvarlığı ise geçerlidir.
2. Şartlar özellikle taşınabilir malların ("Ürünler") satışı ve/veya teslimatı ile ilgili sözleşmeler için geçerlidir. Bu ürünleri kendimiz üretsek de alt yüklenicilerden temin etsek de geçerlidir. Aksi kararlaştırılmadıkça, müşteri siparişini verdiği tarihte yürürlükte olan şartlar veya yazılı olarak sağlanan ana anlaşma olarak geçerli olan sürüm, gelecekteki benzer sözleşmelere de uygulanır.
3. Şartlarımız münhasıran geçerlidir. Müşteriden gelen farklı, çelişen veya ek şartlar yalnızca açıkça ve yazılı olmak şartı ile kabul ettiğimizde sözleşmenin bir parçası haline gelir.
4. Müşteriyle münferit durumlarda yapılan bireysel anlaşmalar (yan anlaşmalar, eklemeler ve değişiklikler dahil), bu şartların üzerinde öncelik taşır. Bu tür anlaşmaların içeriği için yazılı sözleşme veya yazılı onayımız geçerlidir.
5. Sözleşme yapıldıktan sonra müşteriden gelen yasal olarak bağlayıcı beyanlar ve bildirimler (örneğin, süre belirleme, kusur bildirme, geri çekilme veya mahsup beyanı) yazılı formda olmalıdır.
6. Yasal hükümlere yapılan atıflar yalnızca bilgi amaçlıdır. Dolayısıyla, bu Şartlarla doğrudan değiştirilmedikçe veya açıkça hariç tutulmadıkça, yasal hükümler bu tür atıflar olmasa bile geçerlidir.
7. Bu şartlar şu adresten indirilebilir: www.bott.tr

Bölüm 2: Teklif ve Sözleşmenin Kurulması

1. Tekliflerimiz değiştirilebilir ve bağlayıcı değildir. Bu durum, kataloglar, broşürler, duyurular, fiyat listeleri, maliyet tahminleri, teknik belgeler (örneğin tasarımlar, eskizler, hesaplamalar, çizimler, planlar, DIN standartlarına atıflar) ve diğer ürün açıklamaları veya belgeleri (elektronik biçimde olsa bile) gönderdiğimizde de geçerlidir. Mülkiyet hakları ve telif hakları tarafımıza aittir. Açıkça izin verilmedikçe bu belgelerin kullanımı, kopyalanması, çoğaltılması, yayılması veya üçüncü taraflara sunulması, yayımlanması ve gösterilmesi yasaktır.
2. Müşterinin yazılı ürün siparişi, bağlayıcı bir sözleşme teklifi olarak kabul edilir.
3. Teslimat nesnesinin koşullarına yalnızca spesifikasyonlarımızda belirtilen detaylar geçerlidir. Garanti ve tedarik riski üstlenmemiz, taraflar arasında açıkça "Garanti" ve "Tedarik Riski" terimlerinin kullanıldığı yazılı anlaşmalarla mümkündür.

Bölüm 3: Fiyatlar

1. Aksi kararlaştırılmadıkça, sipariş onayında listelenen iş ve hizmetler için fiyatlar geçerlidir. Ek veya özel işler ve hizmetler ayrıca ücretlendirilir. Fiyatlar, fabrika teslim fiyatlarıdır ve tesis yüklemesini içerir, ancak Katma Değer Vergisi (KDV) hariçtir.

2. Ambalajlama, nakliye (boşaltma dahil), sigorta, gümrük, harçlar, vergiler veya diğer kamu harçları müşteriye aittir ve ayrıca faturalandırılır.
3. Kararlaştırılan fiyatlar, fiyat listelerimize dayandığı ve teslimat sözleşme yapıldıktan sonra yapılacağı durumda dahi teslimat anındaki geçerli fiyat listemiz uygulanır.
4. Müşteri kaynaklı nedenlerle (özellikle taşıt veya montaj alanı temininde gecikme olması durumunda) teslimat, sözleşmenin imzalanmasından üç ay sonra yapılırsa, orijinal fiyatlar, sözleşme tarihinden teslimat tarihine kadar geçen süredeki fiyat listesi değişikliklerine göre aynı oranda değişebilir.
5. Müşterinin isteği üzerine sevkiyat ertelenirse, ortaya çıkan masraflar müşteri tarafından karşılanır ve ayrıca faturalandırılır.

Bölüm 4: Ödeme

1. Fatura tutarları ve Ödeme tarihi sipariş formunda yazılı olarak onaylandığı şekilde uygulanacaktır.
2. Yeni iş ilişkilerinde veya müşteriyle ilgili olumsuz bilgi edinildiğinde, teslimattan önce peşin ödeme veya kapıda ödeme talep etme hakkını saklı tutarız.
3. Müşterinin ödenmemiş faturaları varsa, yapılan ödemeler en eski borca uygulanır.
4. Sözleşmenin imzalanmasından sonra, müşterinin ödeme gücünü önemli ölçüde azaltabilecek ve ilgili sözleşmeden doğan alacaklarımızı (aynı genel anlaşmanın geçerli olduğu diğer bireysel siparişler dahil) tehdit eden durumlar öğrenilirse, teslimatları yalnızca peşin ödeme ile veya teminat verilmesi durumunda yapma hakkını saklı tutarız.
5. Müşteri ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemezse, özellikle ödemeleri durdurursa, tüm alacakların derhal ödenmesini talep etme hakkını saklı tutarız. Bu durumda, müşteri bedeli ödeyene veya açık teslimatlar, işler ve hizmetler için yeterli teminat sağlanana kadar teslimatları durdurma veya hizmetleri vermeme hakkını da saklı tutarız.
6. Sözleşmenin imzalanmasından sonra (örneğin iflas başvurusu yapılması durumunda), müşterinin mali durumunun yetersizliği nedeniyle alacağımızın risk altında olduğu ortaya çıkarsa, yasal hükümler uyarınca ifayı reddetme ve – gerekirse ihbar süresi sonrasında – sözleşmeden çekilme hakkını saklı tutarız.
7. Müşterinin karşı talepleriyle mahsup veya ödemeleri alıkoyması, yalnızca karşı talepler tartışmasız veya yasal olarak geçerli olduğunda mümkündür.

Bölüm 5: Teslimat Kapsamı, Tek Kullanımlık Ambalajlama, Teknik Değişiklikler

1. Teslimatın kapsamı, sipariş onayındaki detaylara göre belirlenir. Yan anlaşmalar ve değişiklikler yazılı onayımızı gerektirir.
2. Ambalajları geri toplamıyoruz.
3. Teknik işlevleri etkilemediği sürece veya müşteri için makul olduğu durumlarda, ürünlerde tasarım değişiklikleri dahil teknik değişiklik yapma hakkını saklı tutarız. Bu hak, kullanıma hazır ekipmanlarda yapılan teknik değişiklikleri de kapsar. Ancak, daha önce teslim edilmiş ürünlerde bu tür değişiklikleri yapma yükümlülüğümüz yoktur ve müşteri bu durumdan hak talebinde bulunamaz.

Bölüm 6: Teslimat Süresi ve Teslimat Gecikmesi

1. Teslimat süresi bireysel olarak kararlaştırılır ve sipariş kabul edilirken tarafımızca belirtilir. Aksi belirtilmedikçe, teslimat süresi sözleşmenin imzalanmasından yaklaşık altı (6) hafta sonra başlar.
2. Tarafımızdan kaynaklanmayan nedenlerle bağlayıcı teslimat sürelerine uyulamaması durumunda (hizmetin mevcut olmaması), müşteri derhal bilgilendirilir ve tahmini yeni teslimat süresi belirtilir. Hizmet, yeni teslimat süresi içinde de mevcut olmazsa, sözleşmeden kısmen veya tamamen çekilme hakkını saklı tutarız ve müşteri tarafından önceden ödenmiş olan bedel derhal iade edilir. Bu durumda, hizmetin mevcut olmaması, özellikle tedarikçilerimizin zamanında teslimat yapamaması, uyumlu bir teminat sözleşmesi yapılmış olması ne bizim ne de tedarikçimizin kusurunun bulunmaması veya belirli bir durumda satın alma zorunluluğumuzun bulunmaması durumunda geçerlidir.
3. Teslimat gecikmemizin başlangıcı yasal hükümlere göre belirlenir. Her durumda, müşteriden bir hatırlatma gereklidir.
4. Müşterinin, bu Şartların 12. Bölümüne göre hakları ve yasal haklarımız (özellikle ifa yükümlülüğünün ortadan kalkması, örneğin ifanın imkânsız hale gelmesi veya ifanın yerine getirilmesinin makul olmaması gibi durumlarda) saklıdır.

Bölüm 7: Teslimat, Riskin Geçişi, Kabul, Kabul Gecikmesi

1. Teslimat, depodan yapılır ve bu yer, teslimat ve ek performanslar için ifa yeridir. Müşterinin talebi ve masrafı karşılığında, ürünler başka bir yere gönderilebilir (satış sevkiyatı). Aksi kararlaştırılmadıkça, gönderim şekli (özellikle taşıma şirketi, sevkiyat rotası, ambalaj) tarafımızca belirlenir.
2. Malların tesadüfi yok olması ve tesadüfi bozulma riski, en geç malların teslimi sırasında müşteriye geçer. Satış sevkiyatında, risk, malların taşıyıcıya, nakliyeciyeye veya taşıma ile görevlendirilen diğer kişilere veya kuruluşlara teslim edilmesiyle müşteriye geçer. Kabulün kararlaştırıldığı durumlarda, riskin geçişinde kabul belirleyicidir. Ayrıca, kabulün kararlaştırıldığı durumlarda, eser sözleşmesi hukuku hükümleri uygulanır. Müşteri kabulde gecikirse, bu durum da riskin geçişini etkiler.
3. Müşteri malları kabul etmekte gecikirse, iş birliği yükümlülüğünü yerine getirmese veya teslimat, müşteriden kaynaklanan başka nedenlerle gecikirse, ortaya çıkan zararlar ve ek masraflar (örneğin depolama maliyetleri) talep edilebilir.
 - o a) Depolama masrafları için, teslimat tarihinden itibaren veya teslimat tarihi yoksa, sevkiyata hazır olduğu bildirildikten sonra, Euro palet başına günlük net 2.000TL tutarında sabit ücret talep edilir. Daha yüksek zararların kanıtlanması ve yasal talepler (özellikle ek masraflar, makul tazminat, fesih) saklıdır. Müşteri, daha düşük veya hiç zarar olmadığını kanıtlama hakkına sahiptir.
 - o b) Aracımızla teslim edilmesi kararlaştırılan araç segmentinde, müşteri kabulde gecikirse veya belirlenen yer ve zamanda teslimatı kabul etmezse, ortaya çıkan zararlar ve ek masraflar talep edilir.

- o c) Teslimat, müşterinin gerekli işbirliği yükümlülüğünü zamanında yerine getirmemesi nedeniyle gecikirse (özellikle araç veya montaj alanının temin edilmemesi), müşteriden ek maliyetler ve bu durumdan kaynaklanan zararlar talep edilir, bu durum işbirliği yükümlülüğünün ihlalinden müşterinin sorumlu olmadığı haller hariçtir.

Bölüm 8: Riskin Geçişi, Mücbir Sebep

1. Tesadüfi yok olma ve tesadüfi bozulma riski, en geç malların teslimiyle veya müşteri kabulde geciktiği andan itibaren müşteriye geçer. Satış sevkiyatında, risk, malların taşıyıcıya, nakliyeciyeye veya taşıma ile görevlendirilen diğer kişilere teslim edilmesiyle müşteriye geçer.
2. Mücbir sebep, iş anlaşmazlıkları, kargaşalar, askeri veya terör olayları gibi hizmetlerin ifasını etkileyen öngörülemeyen sonuçlar doğuran ciddi olaylar, hizmet yükümlülüğümüzü, etkileri süresince ve bu etkilerin kapsamı ölçüsünde askıya alır, bu durum temerrütte olsak bile geçerlidir. Bu durumda sözleşme sona ermez. Müşteri derhal bilgilendirilir ve değişen koşullara iyi niyetle uyum sağlanır.

Bölüm 9: Mülkiyetin Saklı Tutulması

1. Satış sözleşmesi ve mevcut ticari ilişki (güvence altına alınan talepler) kapsamındaki mevcut ve gelecekteki tüm alacaklarımız tam olarak ödenene kadar satılan malların mülkiyetini saklı tutarız.
2. Mülkiyeti saklı tutulan mallar, tam ödeme yapılana kadar üçüncü şahıslara rehin verilemez veya teminat olarak kullanılamaz. Müşteri, mülkiyeti bize ait olan mallara üçüncü şahısların müdahale etmesi durumunda, bizi derhal yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.
3. Müşteri, sözleşmeyi ihlal ederse, özellikle de vadesi gelen satış bedelini ödemezse, yasal düzenlemelere göre sözleşmeden çekilme ve mülkiyeti saklı tutulan malları geri talep etme hakkımız saklıdır. Malların geri talep edilmesi, çekilme beyanı anlamına gelmez. Müşteri, vadesi gelen satış bedelini ödemezse, bu hakkı yalnızca müşteriye makul bir süre tanıdıktan sonra kullanırız veya yasal düzenlemelere göre böyle bir süreye gerek olmadığında bu hakkı kullanırız.
4. Müşteri, normal ticari faaliyetleri çerçevesinde mülkiyeti saklı tutulan malları satabilir, işleyebilir, karıştırabilir, birleştirebilir veya dönüştürebilir. Bu durumda aşağıdaki hükümler geçerlidir:

a) Tedarik edilen mal, müşteriye ait olmayan diğer mallarla karıştırılırsa veya ayrılmaz bir şekilde birleştirilirse, yeni ürün üzerinde, tedarik edilen malın değeri ile diğer karışan veya birleştirilen malların değeri oranında ortak mülkiyet hakkına sahip oluruz.

b) Tedarik edilen mal, müşteri tarafından işlenirse, bu işleme her zaman bizim adımıza yapılmış kabul edilir. Tedarik edilen malın işlenmesi sonucunda yeni bir ürün ortaya çıkarsa, bu yeni ürün üzerinde, tedarik edilen malın değeri ile işlenen diğer malların değeri oranında ortak mülkiyet hakkına sahip oluruz.

c) Müşteri, mülkiyeti saklı tutulan malların yeniden satışı sonucunda üçüncü taraflardan doğan tüm alacaklarını teminat olarak bize devreder. Bu devri kabul ederiz.

Müşteri, bu alacakları tahsil etmeye yetkilidir. Ancak, müşteri ödeme yükümlülüklerini yerine getirmese, temerrüde düşerse, iflas başvurusu yapılırsa veya mali durumu bozulursa, bu tahsil yetkisini iptal edebiliriz.

d) Müşteri, yalnızca iş sözleşmesinin ifası için gerekli olduğu sürece mülkiyeti saklı tutulan malları ücretsiz olarak muhafaza edecek ve bunları mülkiyet zararlarına karşı sigortalayacaktır.

Bölüm 10: Sigorta

Satılan malları, müşteri tarafından sigorta yapıldığı kanıtlanmadıkça, hırsızlık, kırılma, yangın, su ve diğer hasarlara karşı müşteri hesabına sigortalama hakkını saklı tutarız. Yanlış anlaşılmaya sebebiyet vermemek adına bu husus bir zorunluluk değil, tek taraflı takdire bağlı bir tercihtir. Sigorta yapip yapmamakta tamamen serbest olacağız ve bunun için tarafımıza herhangi bir yükümlülük yüklenemez.

Bölüm 11: Ürün Gözetim ve Uyarı Yükümlülüğü

1. Müşteri, kendisini ve nihai müşteriyi her türlü riske karşı korumak amacıyla, tarafımızdan tedarik edilen ürünleri teknik güvenlik açısından izlemekle yükümlüdür (ürün gözetim yükümlülüğü). Ürünle ilgili risklerin ortaya çıkması halinde, müşteri bizi derhal yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür (ürün uyarı yükümlülüğü).
2. Müşteri, ürün gözetim ve uyarı yükümlülüklerini ihlal ettiği için üçüncü şahıslar tarafından tarafımıza dava açılırsa ve bu durum, müşterinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelmişse, müşteri, bu ihlal nedeniyle doğan zararlar için tarafımızı tazmin etmekle yükümlüdür.

Bölüm 12: Müşterinin Kusurlara Dayalı Talepleri

1. Müşterinin maddi ve hukuki kusurlara (yanlış veya eksik teslimatlar dahil) ilişkin hakları, aşağıda aksi belirtilmedikçe yasal hükümlere tabidir. Teslim edilen ürünler kullanılmışsa, yazılı olarak açıkça kararlaştırılmadıkça tüm garanti talepleri harihtir.
2. Ürünlerin durumu hakkındaki anlaşma, kusur sorumluluğumuzun temelini oluşturur. Müşteriye sağlanan spesifikasyonlar, ürünlerin durumu hakkındaki anlaşma olarak kabul edilir. Eğer ürünün durumu hakkında anlaşma yapılmamışsa, kusurun mevcut olup olmadığının belirlenmesinde yasal hükümler geçerlidir. Ancak, kamuya yapılan açıklamalar (reklamlar gibi) nedeniyle sorumluluk üstlenmeyiz.
3. Müşterinin kusurlara dayalı talepleri, yasal muayene ve şikâyet yükümlülüklerini (Türk Ticaret Kanunu Madde 23) yerine getirmiş olmasına bağlıdır. Teslimatta veya sonrasında bir kusur tespit edilirse, bu durum derhal yazılı olarak tarafımıza bildirilmelidir. Bildirim, bir hafta içinde yapılması durumunda zamanında yapıldığı kabul edilir.
4. Teslim edilen mallarda kusur bulunması halinde, kusurun giderilmesi (onarım) veya kusursuz bir ürünün teslim edilmesi (değişim) şeklinde ek performans sağlama hakkına sahibiz.
5. Ek performans talebi, müşterinin ödenmesi gereken bedeli ödemesi koşuluna bağlıdır.

6. Müşteri, borçlu olunan ek performansı yerine getirebilmemiz için bize zaman ve fırsat tanımalıdır, özellikle kusurlu malların incelenmesi için iade edilmesi gerekmektedir. Değişim durumunda, müşteri kusurlu ürünü yasal hükümlere göre bize iade edecektir. Ek performans, kusurlu malın sökülmesini veya montajını içermez, eğer başlangıçta montajını yapma yükümlülüğümüz yoksa.
7. Gerçekten bir kusur varsa, test ve ek performans için oluşan masrafları, özellikle nakliye, seyahat, işçilik ve malzeme masraflarını biz karşılıyoruz (sökme ve montaj masrafları hariç). Aksi takdirde, müşterinin haksız yere kusur giderme talebinde bulunması durumunda (özellikle test ve nakliye masrafları), müşteriden bu masrafları ödemesini talep edebiliriz, ancak kusurun müşteri tarafından fark edilmemesi durumu hariçtir.
8. Acil durumlarda, örneğin iş güvenliği riski varsa veya orantısız zararı önlemek için, müşteri kusuru kendisi gidermeye ve bu iş için gerekli olan objektif masrafların iadesini talep etmeye hakkına sahiptir. Böyle bir durumda, önceden olmak üzere, bizi derhal yazılı olarak bilgilendirmesi gerekir. Ancak, yasal düzenlemelere göre bizim benzer bir ek performansı reddetme hakkımız varsa, müşteri bu işlemi yapma hakkına sahip değildir.
9. Ek performans başarısız olursa veya müşteri tarafından belirlenen süre başarıya ulaşmadan sona ererse ya da yasal düzenlemelere göre süre belirlemek gereksizse, müşteri satın alma sözleşmesinden çekilebilir veya satın alma fiyatını azaltabilir. Ancak, kusur önemsizse, sözleşmeden çekilme hakkı yoktur.
10. Müşterinin bize karşı Türk Borçlar Kanunu 227 uyarınca rücu hakkı (geri ödeme talebi), yalnızca nihai müşterinin tüketici olması durumunda geçerlidir.
11. Müşterinin tazminat talebi veya boşa yapılan masrafların iadesi talepleri yalnızca bölüm 13'te belirtilen şartlara göre mümkündür ve bunun dışındaki durumlar hariç tutulmuştur.

Bölüm 13: Sorumluluk

1. Bu şartlarda ve aşağıdaki koşullarda aksi belirtilmedikçe, sözleşmeye dayalı ve sözleşme dışı yükümlülüklerin ihlali durumunda yasal hükümlere göre sorumluyuz.
 - a) Kusur ve ağır ihmal durumunda, kusura dayalı sorumluluk çerçevesinde yasal hükümlere göre tazminat öderiz. Bu durumda zarar tazmin miktarı ve sorumluluk satılan malın değerini geçemez.
 - b) Basit ihmal durumunda, daha az sıkı sorumluluk önlemleri uygulanmadıkça (örneğin kendi işlerinde özen gösterme yükümlülüğü gibi), yalnızca sözleşmenin yapılması sırasında öngörülebilir zararlar için sorumluyuz. Dolaylı zararlar ve teslim edilen malların kusurlarından kaynaklanan dolaylı zararlar, yalnızca doğrudan teslim edilen malların doğru kullanımı sırasında bekleniyorsa tazmin edilir. Basit ihmal durumunda, sorumluluk, zarar başına 1.000TL ile sınırlıdır.
 - d) Bu sorumluluk sınırlamaları, hukuki temsilcilerimiz, çalışanlarımız ve vekil yardımcılarımızın görevlerini ihlal etmesi durumunda da aynı şekilde geçerlidir.
2. Kusura dayanmayan yükümlülük ihlallerinde, müşteri yalnızca bizim sorumlu olduğumuz durumlarda sözleşmeden çekilebilir veya feshedebilir.

Bölüm 14: Kusur Taleplerinin Zaman Aşımı

Maddi ve hukuki kusurlar için talepler, teslimattan itibaren 12 ay içinde zamanaşımına uğrar. Kabulün kararlaştırıldığı durumlarda, zaman aşımı süresi kabul anında başlar.

Ancak, nihai müşteri tüketici ise, yasal zaman aşımı süresi uygulanır.

Bölüm 15: Siparişe Dayalı Gereklilikler ve Tedarikler

1. Sözleşmeye göre belirli üretim ekipmanlarının, cihazların, kalıpların, tasarımların, çizimlerin veya numunelerin müşteri tarafından sağlanması veya müşteri adına üretilmesi gerektiğinde, müşteri, sağlanan bilgilerin doğruluğundan ve tedarik edilen malzemenin kullanılabilirliğinden sorumludur. Ayrıca, bu ekipmanların ve cihazların kullanılmasıyla üçüncü şahısların mülkiyet haklarının veya diğer haklarının ihlal edilmemesini garanti eder.
2. Siparişe dayalı ekipmanlar tarafımıza aittir, aksi kararlaştırılmadıkça bu durum geçerlidir. Müşteri maliyeti kısmen karşılansa bile, tam ödeme yapılmadıkça mülkiyet hakkı bize aittir.
3. Müşteri, siparişe dayalı ekipmanın sahibi ise, bu malzemeleri talebimiz üzerine ve makul bir süre içinde bizden teslim almalıdır. Süre dolarsa, bu malzemeleri elden çıkarma ve maliyetini müşteriden talep etme hakkını saklı tutarız.

Bölüm 16: İş Sırları

1. **Gizli Bilgi**, iş faaliyetlerimizle ilgili olarak gizliliğe tabi olan tüm teknik, ticari, operasyonel ve diğer bilgileri ifade eder. Bu bilgiler, somut, soyut, elektronik veya başka bir formda olup olmadığına bakılmaksızın ve gizli olarak işaretlenmiş olmasa bile gizlidir. Dolayısıyla gizli bilgiler, özellikle şu şirket ve iş sırlarımızı içerir:
 - (i) Patentlenebilir olup olmadığına bakılmaksızın deneyimler, bilgi birikimi, buluşlar ve fikirler,
 - (ii) Araştırma bulguları, üretim süreçleri, montaj süreçleri, pazarlama ve ticari stratejiler,
 - (iii) Ürünler, ürün bileşimi, fiyatlar, fiyat hesaplamaları ve ticari faaliyetlerle ilgili bilgiler,
 - (iv) Yapısal çizimler, ürün çizimleri, inşaat planları, sunumlar, toplantı tutanakları, analizler, IT programları, diyagramlar, konseptler, modeller, şablonlar, kalıplar, formüller, tasarımlar, fonksiyonel özellikler ve
 - (v) Bireysel olayların koşulları göz önünde bulundurulduğunda, dikkatli bir iş insanının gizli olarak kabul etmesi gereken her türlü diğer bilgi.
2. Gizli bilgi, ayrıca açıkça gizli olarak işaretlenmiş diğer bilgileri de içerir. Gizli Bilgi terimi, ayrıca gizli bilgileri içeren tüm belgeleri, çizimleri, veri taşıyıcılarını ve diğer nesnelere de kapsar.
3. Aşağıdaki durumlarda bilgi gizli değildir:
 - (i) Bilgi, iletildiği anda zaten genel olarak biliniyorsa veya müşterinin yükümlülüğünü ihlal etmeksizin iletimden sonra genel olarak bilinir hale geldiyse,
 - (ii) Müşteri, bilgiyi bizden almadan önce hukuka uygun ve gizlilik yükümlülüğü olmaksızın zaten biliyorsa,

(iii) Müşteri, bilgiyi üçüncü bir şahıstan hukuka uygun ve gizlilik yükümlülüğü olmadan aldıysa,

(iv) Müşteri, yasal veya resmi yükümlülükleri nedeniyle bilgiyi açıklamak zorundaysa veya

(v) Müşteri, gizli bilgileri kullanmadan bağımsız olarak bilgiyi geliştirdiyse.

4. Müşteri, yasal veya resmi bir yükümlülük nedeniyle bizden aldığı bilgileri açıklamak zorundaysa, bizi derhal yazılı olarak bilgilendirecektir.
5. Müşteri, Gizli Bilgileri gizli tutmayı (gizlilik yükümlülüğü) ve gizli bilgileri yalnızca bizimle yapılan sözleşmelerin uygulanması amacıyla kullanmayı (kullanım sınırlaması) taahhüt eder. Müşteri, bizim önceden yazılı onayımız olmadan gizli bilgileri üçüncü şahıslara aktaramaz veya başka bir şekilde kullanıma sunamaz.
6. Müşteri, bizim yazılı onayımız olmadan planlarımızı, çizimlerimizi, numunelerimizi, hesaplamalarımızı ve bize ait diğer belgeleri kopyalayamaz, çoğaltamaz, üçüncü şahıslara veremez, erişime açamaz veya açıklayamaz. Bu, bu belgelerde gizlilik işareti bulunmasa bile geçerlidir.
7. Müşteri, dikkatli bir iş insanının özeniyle gerekli önlemleri alarak, yetkisiz üçüncü şahısların gizli bilgilere erişememesini ve gizli bilgilerin yalnızca bizimle yapılan sözleşmelerin uygulanması bağlamında kullanılmasını sağlayacaktır. Özellikle müşteri, çalışanlarının, danışmanlarının, hissedarlarının, taşeronlarının ve bu tür gizli bilgilere erişimi olan diğer kişilerin, gizli bilgileri gizli tutmalarını ve yalnızca sözleşmelerin uygulanması amacıyla kullanmalarını garanti eder.
8. Bu yükümlülükler, müşteri ile aramızdaki sözleşme ilişkisinin sona ermesinden sonra da 5 yıl boyunca geçerli olacaktır.
9. Müşteri, tarafımızca sağlanan ürünleri tersine mühendislik yapma hakkına sahip değildir. Özellikle, müşteri ürünlerin doğası, bileşimi, bileşenleri veya bileşenlerinin etkileşimi hakkında bilgi edinmek amacıyla ürünleri analiz edemez veya tersine mühendislik uygulayamaz.
10. Talebimiz üzerine, bizden kaynaklanan tüm bilgiler (yapılan kopyalar veya kayıtlar dahil) ve bizden ödünç alınan eşyalar derhal ve eksiksiz olarak bize iade edilmeli veya talebimiz doğrultusunda geri dönüştürülemez şekilde imha edilmelidir. İstisnai olarak, müşteri bu bilgi veya nesnelere bizimle yapılan sözleşmelerin yerine getirilmesi için ihtiyaç duyuyorsa, bu durum geçerli değildir. Bunun dışında, müşteri yalnızca taleplerin tartışmasız olması veya mahkeme kararıyla nihai olarak belirlenmiş olması durumunda alıkoyma hakkına sahip olacaktır.

Bölüm 17: İfa Yeri, Yetkili Mahkeme

Aksi açıkça kararlaştırılmadıkça, ifa yeri şirket merkezimiz olan İstanbul D.O.S.B. Karadeniz Cd. No:17 XIII-5 Özel Parsel A Blok No:2 34957 Tuzla/İstanbul'da ikamet yerimizdir. Eğer kurulum veya yalnızca yerinde gerçekleştirilebilecek diğer hizmetleri de borçluysak, bu hizmetlerin ifa yeri, kurulumun veya diğer hizmetin gerçekleştirilmesi gereken yerdir.

Müşteri, ile sözleşme ilişkisinden doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan tüm uyuşmazlıklar için münhasır – uluslararası düzeyde de geçerli olmak üzere – yetkili mahkeme, İstanbul Anadolu Mahkeme ve İcra Daireleridir.

Bölüm 18: Geçerli Hukuk, Sözleşmesel Hukuk, Almanca Versiyon

1. Bu Genel Şartlar ve Koşullar (T&C'ler) ile bizim ve müşteri arasındaki tüm hukuki ilişkiler, tüm diğer yargı alanlarına ve uluslararası anlaşmalara referanslar hariç, Türk Hukukuna tabidir. Birleşmiş Milletler Uluslararası Mal Satışı Sözleşmesi'nin uygulanması dışlanmıştır. Malın bulunduğu yerin hukuku, Türk hukukunun seçilmesinin mümkün olmadığı veya geçersiz olduğu durumlarda, malın mülkiyetinin korunmasına ilişkin şartlar ve etkiler için geçerli olacaktır.
2. Sözleşme dili Türkçedir.
3. Bu Genel Şartlar ve Koşulların yalnızca Türkçe versiyonu bağlayıcıdır, İngilizce versiyon yalnızca bilgilendirme amaçlıdır.

Bölüm 19: Devam Eden Müzakereler, Geçerlilik Klozu

1. Maddi kusurlar nedeniyle talepler veya diğer tazminat talepleriyle ilgili devam eden müzakereler yalnızca tarafların yazılı olarak böyle taleplerin müzakere edilmesi gerektiğini belirtmişse geçerli olur. Bu yazılı form gerekliliğine dayanan talep, kötü niyetli davranış olarak kabul ediliyorsa, taraflar yazılı form gerekliliği ile uyum sağlama konusunda hak iddia edemezler.
2. Bu Genel Şartlar ve Koşulların bir hükmü geçersiz hale gelirse, bu durum diğer tüm hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Müşteriyle yapılan iş birliği çerçevesinde diğer anlaşmalar geçersiz hale gelirse, diğer tüm anlaşmaların geçerliliği bundan etkilenmez. Bu durumda, geçersiz şart, geçersiz şartla amaçlanan ticari amacın hukuki olarak sağlanacak şekilde yorumlanacak veya değiştirilecektir.

Not:

Müşteri, sözleşmesel ilişki ile ilgili verilerin, veri işleme amacıyla saklanacağını ve bu verilerin, sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olduğu ölçüde üçüncü şahıslara (sınırlı olmamak üzere örneğin sigorta şirketlerine) aktarılma hakkımızı kabul eder.



ARTHOR Otomotiv ve Güç Sistemleri A.Ş.

İstanbul D.O.S.B. Karadeniz Cd. No:17 XIII-5 Özel Parsel

A Blok No:2 34957 Tuzla – İSTANBUL

Tel : +90 216 394 91 31 – 3024

Fax : +90 216 394 91 39

E-Mail : info@arthor.com.tr

Web : <http://www.arthor.com.tr>